KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.10 kapsamında · Son güncelleme: 08.10.2026

1. Aydınlatma Metni'nin Amacı ve Veri Sorumlusu

Kişisel verilerinizin korunması **MSK GARAGE ARAÇ TEKNOLOJİLERİ SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.** ("MSK Garaj" veya "Şirket") için önem taşımaktadır. Bu Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimizin kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediği, kimlere aktardığı, hangi yöntem ve hukuki sebeple topladığı ve KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu	MSK GARAGE ARAÇ TEKNOLOJİLERİ SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres	Çevizli Mah. Orhan Gazi Cad. Çardaklı Apt. No: 30 A Maltepe / İstanbul
E-posta	info@mskgaraj.com.tr
Web Sitesi	www.mskgaraj.com.tr
Telefon	[Telefon numarası]
KEP Adresi	[KEP adresi]
Mersis No	[Mersis numarası]

2. Tanımlar

Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi (müşteri, ziyaretçi, iş başvurusu yapan kişi vb.).
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz; ilgili kişi grubuna göre aşağıda belirtilen amaçlarla, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenmektedir.

İlgili Kişi	İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
Müşterilerimiz	Kimlik (ad soyad, T.C. kimlik no), iletişim (telefon, e-posta, adres), müşteri işlem (sipariş, montaj ve servis kayıtları, garanti bilgileri), araç (plaka, marka/model, şasi no), finans (fatura, ödeme ve banka bilgileri) ve işlem sırasında alınan fotoğraf/görüntü verileri.	Araç ses ve görüntü sistemlerine ilişkin ürün ve hizmetlerin sunulması, montaj ve servis süreçlerinin yürütülmesi; teklif, sipariş, sözleşme ve ifa süreçleri; faturalandırma ve ödeme takibi; garanti ve satış sonrası destek; müşteri ilişkileri yönetimi; denetim ve analiz; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi. Açık rızanız ve ticari elektronik ileti onayınız bulunması halinde ayrıca tanıtım ve pazarlama faaliyetleri.
Ziyaretçilerimiz	Görüntü kaydı (kamera), ziyaret bilgileri.	Fiziksel mekân, çalışan, müşteri, araç ve taşınır güvenliğinin sağlanması; suçun işlenmesinin ve haksız fiillerin önlenmesi; acil durum süreçlerinin yürütülmesi; resmî makamlara bilgi verilmesi.
İş Başvurusu Yapanlar	Kimlik, iletişim, eğitim ve mesleki deneyim, özgeçmişte yer alan görsel ve işitsel veriler.	Başvurunun değerlendirilmesi, insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi ve uygun pozisyonlar için sizinle iletişime geçilmesi.
Bize Ulaşanlar	Kimlik, iletişim, sipariş ve talep/şikâyet içeriği bilgileri.	İletişim formu, e-posta, telefon ve sosyal medya kanallarıyla iletilen talep ve şikâyetlerin takibi ve sonuçlandırılması; müşteri memnuniyeti çalışmaları; yetkili makamlara bilgi verilmesi.

Şirketimiz, sunduğu hizmetler kapsamında özel nitelikli kişisel verilerinizi (sağlık, biyometrik veri vb.) talep etmemektedir; bu tür verileri bizimle paylaşmamanızı rica ederiz.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda; internet sitemiz, iletişim formu, e-posta, telefon, mesajlaşma uygulamaları, sosyal medya hesaplarımız, işyerimiz (yüz yüze), iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz gibi kanallar aracılığıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (ör. vergi, ticaret, tüketici ve elektronik ticaret mevzuatı),
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (ör. satış, montaj ve servis sözleşmeleri),
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (ör. işyeri güvenliği, müşteri ilişkileri yönetimi).

Bu sebeplerin kapsamadığı hâllerde (ör. ticari elektronik ileti gönderimi) **açık rızanız** alınır. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz; geri alma, işlemenin o zamana kadarki hukuka uygunluğunu etkilemez.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- **İş ortakları ve tedarikçiler:** ürün temini, sevkiyat/kargo ve garanti süreçlerinin yürütülmesi,
- **Hizmet sağlayıcılar:** muhasebe/mali müşavirlik, bilgi teknolojileri, barındırma (hosting) ve iletişim hizmetleri,
- **Bankalar ve ödeme kuruluşları:** ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- **Hukuk ve danışmanlık hizmeti verenler:** hukuki süreçlerin yürütülmesi,
- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları:** mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve talep halinde bilgi verilmesi.

Kişisel verileriniz yurt dışına, ancak KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen şartların sağlanması (yeterlilik kararı veya uygun güvencelerin bulunması gibi) halinde aktarılır.

6. KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru Yöntemi

Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, KVKK'nın 13. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, kimliğinizi tevsik edici belgelerle birlikte ve Türkçe olarak, **Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu** ile veya dilekçe ile aşağıdaki yollardan iletebilirsiniz:

Yazılı (şahsen, posta veya noter)	Çevizli Mah. Orhan Gazi Cad. Çardaklı Apt. No: 30 A Maltepe / İstanbul Zarfın üzerine **"Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi"** yazılması gerekmektedir.
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	Şirketimizin KEP adresine: [KEP adresi]
Güvenli elektronik imza / mobil imza veya kayıtlı e-posta	Güvenli elektronik veya mobil imzalı olarak ya da Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden **info@mskgaraj.com.tr** adresine.

Başvurunuzda; ad, soyad ve (başvuru yazılı ise) imzanız, T.C. kimlik numaranız (yabancı iseniz uyruğunuz ve pasaport/kimlik numaranız), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz, varsa bildirime esas e-posta adresi, telefon ve faks numaranız ile talep konunuzun yer alması gerekmektedir. Başkası adına yapılacak başvurularda özel vekâletname, küçükler için veli/vasi kimlik belgesi ve ilgili belgeler istenir.

Başvurunuz, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurulca belirlenen tarifeye göre ücret talep edilebilir. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hâllerinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kurul'a şikâyette bulunma hakkınız saklıdır.

8. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

Şirketimiz, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK'nın 12. maddesi uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almakta ve gerekli özeni göstermektedir. Buna rağmen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla ele geçirilmesi hâlinde, durum Kanun'da öngörülen süre içinde ilgili kişilere ve Kurul'a bildirilir.

9. Kişisel Verilerin Doğru ve Güncel Olması

Kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması, haklarınızı etkin kullanabilmeniz açısından önemlidir. Bu nedenle bizimle paylaştığınız bilgilerin doğruluğundan ve güncelliğinden siz sorumlusunuz; bilgilerinizde değişiklik olması halinde bizi bilgilendirmenizi rica ederiz.

10. Kişisel Verilerin Saklanması, Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilir. İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve mevzuatta öngörülen sürelerin dolması hâlinde, KVKK'nın 7. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca Şirketimizce silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilerek kullanılmaya devam edilir.

11. Aydınlatma Metni'nde Yapılacak Değişiklikler

Şirketimiz bu Aydınlatma Metni'nde mevzuat veya faaliyetlerindeki değişikliklere bağlı olarak güncelleme yapabilir. Güncel metin **www.mskgaraj.com.tr** adresinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.